

# **Правила внутреннего распорядка Центра хирургии «Томоград»**

## **1. Общие положения**

Правила внутреннего распорядка для сотрудников, пациентов и посетителей Общества с ограниченной ответственностью «Клиника «Томоград» (далее – Центр хирургии «Томоград») – являются организационно-правовым документом, определяющим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения порядок обращения пациента в стационар и поликлиники, госпитализации и выписки, права и обязанности пациента, правила поведения в стационаре, осуществление выдачи медицинской документации учреждением здравоохранения.

Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Центре хирургии «Томоград».

С правилами, пациент либо его законный представитель знакомятся – под роспись в медицинской документации.

## **2. Порядок обращения пациента**

### **2. Порядок госпитализации в стационар и выписки из стационара**

2.1. Госпитализация в стационар при наличии медицинских показаний осуществляется в следующих формах:

–планово по направлению на плановую госпитализацию;

2.2. Плановая госпитализация пациентов осуществляется на платной основе.

2.3. При плановой госпитализации при себе необходимо иметь следующие документы:

–паспорт;

–СНИЛС;

–результаты необходимого догоспитального медицинского обследования.

2.4. Госпитализация в стационар производится:

–планово-ежедневно с 8:00 до 19:00 часов

2.5. При госпитализации оформляется медицинская карта стационарного больного.

2.6. Выписка из стационара производится ежедневно лечащим врачом по согласованию с заведующим Центра хирургии «Томоград» при:

–выздоровлении;

–улучшении, когда по состоянию здоровья пациент может без ущерба для здоровья продолжить лечение в амбулаторно-поликлиническом учреждении или домашних условиях;

–необходимости перевода в другое учреждение здравоохранения;

–отказе от стационарного лечения;

–самовольном уходе из стационара.

2.7. Медицинская карта стационарного больного является собственностью медицинской организации, после выписки пациента из стационара сдается на хранение в архив Центра хирургии «Томоград» и на руки пациенту или его законному представителю не выдается.

2.8. Для получения копии, выписки из медицинских документов необходимо обратиться к заведующему Центра хирургии «Томоград» по адресу: пр-т. Толбухина, 8/75 в установленные дни и часы приема. Срок получения документов не более 10 рабочих дней с момента обращения.

### **3. Права и обязанности пациента**

Права и обязанности пациентов утверждаются в соответствии с Федеральным Законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации».

3.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

– уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

– информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

– обследование, лечение, в рамках договора об оказании платных услуг, и нахождение в учреждении здравоохранения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

– облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

– обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения;

– добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

– отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

– обращение с жалобой к должностным лицам учреждения здравоохранения, в котором ему оказывается медицинская помощь, а также к должностным лицам государственных органов или в суд;

– сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

– получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.2. Пациент обязан:

–соблюдать правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов;

–бережно относиться к имуществу центра;

–уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

–уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с Законодательством РФ;

–представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

–выполнять медицинские предписания;

–сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.

3.3. Пациентам, а также посетителям в помещениях Центра хирургии «Томоград» запрещается:

- пребывание в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в зданиях и на территории;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения (за исключением случаев, когда пациент нуждается в оказании экстренной и неотложной медицинской помощи);
- азартные игры;
- громкий разговор, шум, хлопанье дверьми и т.п.;
- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользование служебными телефонами;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

#### **4. Правила поведения пациентов в стационаре**

4.1. В стационаре действует следующий распорядок дня:

**6.30** ПОДЪЕМ

**6.30-7.00** ВЫПОЛНЕНИЕ УТРЕННИХ ПРОЦЕДУР, ПЕРЕВЯЗОК

**7.00-9.00** ПОСЕЩЕНИЕ ПАЦИЕНТОВ

**9.00-9.30** ЗАВТРАК

**9.30-10.00** ОБХОД ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА, ЗАВЕДУЮЩЕГО ОТДЕЛЕНИЕМ

**10.00-13.00** ВЫПОЛНЕНИЕ ВРАЧЕБНЫХ НАЗНАЧЕНИЙ, ПЕРЕВЯЗОК

**13.00-14.00** ОБЕД

**14.00-15.00** ТИХИЙ ЧАС

**15.00-16.00** ВЫПОЛНЕНИЕ ВРАЧЕБНЫХ НАЗНАЧЕНИЙ, ПЕРЕВЯЗОК, МАНИПУЛЯЦИЙ

**16.00-18.30 ПОСЕЩЕНИЕ ПАЦИЕНТОВ, ПРОСМОТР ТЕЛЕПРОГРАММ**

**17.30-18.00 УЖИН**

**18.00-19.00 ВЫПОЛНЕНИЕ ВРАЧЕБНЫХ НАЗНАЧЕНИЙ**

**19.00-20.00 ОБХОД ДЕЖУРНОГО ВРАЧА**

**20.00-22.30 ВЫПОЛНЕНИЕ ВРАЧЕБНЫХ НАЗНАЧЕНИЙ**

**22.30 ОТБОЙ**

4.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы в зоне ресепшена на 1-м этаже (за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму).

4.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

4.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и чаще мыть руки.

4.5. В помещениях стационарных отделений запрещается:

–хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;

–хранить в палате опасные и запрещенные предметы;

–использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, магнитофоны и другие электроприборы;

–включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;

–самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;

–иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;

–использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;

–выходить за территорию Центра хирургии «Томоград».

4.6. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

4.7. Категорически запрещено принимать лекарственные средства, не согласованные с лечащим врачом.

4.8. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

–соблюдать правила пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел и др.);

–соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;

–своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья, незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

4.9. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые Центр хирургии «Томоград» ответственности не несет.

4.10. Посещение больных в стационаре осуществляется с 16:00 до 18:30 часов ежедневно, в выходные, праздничные дни с 9:00 до 12:00, с 16:00 до 19:00 часов.

## **5. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между медицинской организацией и пациентом**

Порядок рассмотрения жалоб и обращений определен Федеральным Законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006г. №59-ФЗ.

5.1. В случае возникновения конфликтной ситуации пациент или его законный представитель должен незамедлительно обратиться к заведующему, его заместителям или дежурному администратору.

## **6. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента**

Согласно ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну, доступ к которой ограничен Указом Президента РФ от 06.03.1997г. № 188. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей.

Родственники и другие лица вправе получать информацию о нахождении пациента в больнице и о его состоянии здоровья в случае, если пациент дал на это письменное согласие. Информация о здоровье пациента будет сообщена только тем лицам, кого он указал в информированном добровольном согласии. Лицам, указанным в данном согласии, для получения информации необходимо лично посетить медицинскую организацию, имея при себе документ, удостоверяющий личность. В связи с вышеизложенным, информация о нахождении пациента в больнице и о состоянии его здоровья не может сообщаться медицинскими работниками по телефону.

Без письменного согласия пациента информация о нахождении в больнице и о состоянии здоровья может быть предоставлена его законному представителю.

## **7. Ответственность**

7.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

7.2. Нарушением, в том числе, считается:

- употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному, наркотическому или иному токсическому опьянению;
- курение табака в помещениях или на территории Центра хирургии «Томоград»;
- грубое или неуважительное отношение пациента к персоналу;
- нарушение пациентом распорядка, утвержденного в Центре хирургии «Томоград»;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение пациентом назначений врача и предписанного режима;
- прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольный уход пациента из стационара до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача.

## **8. Администрация Центра хирургии «Томоград» и режим ее работы**

По вопросам организации медицинской помощи, при конфликтных ситуациях необходимо обращаться:

8.1. В рабочие дни с 09:00 часов до 17:00 часов:

-к заведующему Центра хирургии «Томоград» **Шемягину Александру Евгеньевичу**, тел.: +7(920)120-72-33 (пр-т. Толбухина, д.8/75)

8.2. В нерабочее время и выходные, праздничные дни:

-к дежурному **администратору** с 09:00 до 17:00 часов по тел.: +7(920)120-72-33 (пр-т. Толбухина, д.8/75).