**ПАМЯТКА ПАЦИЕНТУ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В** **ООО «ДЦ ТОМОГРАД-ЯРОСЛАВЛЬ»**

**Что необходимо знать гражданам о платных медицинских услугах**

Платные медицинские услуги – это медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые медицинскими учреждениями пациентам за счет личных средств граждан. Средств работодателей и иных физических лиц на основании договоров, в том числе добровольного медицинского страхования.

**Платная медицинская помощь оказывается при следующих условиях:**

- Вы не являетесь гражданином Российской Федерации;

- Вы желаете обследоваться дополнительно, по собственному желанию, сверх Программы госгарантий, сверх основного своего заболевания или вне очереди;

- Вы по личной инициативе обратились в лечебно-профилактическое учреждение за консультацией врача и лечением в неплановом порядке, при наличии врача в территориальной поликлинике по месту медицинского обслуживания.

**Действия пациента при получении платных медицинских услуг:**

**Шаг 1.** Ознакомиться с информацией, предоставленной лечебно-профилактических учреждением об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг, прейскурантом цен, проектом договора (ознакомлении с проектом и иной информацией о предоставлении платных медицинских услуг приравнивается к заключению договора в простой письменной форме). Выбор пациента в медицинской помощи на платной основе в обязательном порядке оформляется заключением договора в письменной форме.

**Шаг 2.** Оплатить медицинскую помощь в кассе учреждения и получить экземпляр договора.

**Шаг 3.** Получить кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, подтверждающих прием наличных денежных средств.

**Права пациента:**

Вы вправе предъявлять требования к возмещению убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги.

Помните! Необходимо обратиться в бухгалтерию лечебно-профилактического учреждения, оформить заявление с указанием причин, составить акт, иметь в наличии все документы, оформленные ранее, паспорт.

**Права пациентов при получении медицинской услуги на платной основе**

**в ООО «ДЦ Томоград-Ярославль»**

В соответствии с основами охраны здоровья граждан в Российской Федерации Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношении к себе со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

- получение медицинской помощи с учетом его физического состояния, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- сохранение в тайне информации о факте обращения за получением медицинских услуг, о состоянии его здоровья, диагнозе и ирных сведений, полученных при его обследовании и в соответствии со ст.13 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- информирование, добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии со ст.20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- получение информации о своих правах и обязанностях, о состоянии своего здоровья в соответствии со ст.22 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- на возмещение ущерба в соответствии со ст.19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в случае причинения вреда его здоровью при оказании ему медицинских услуг;

- получение полной информации об объеме и условиях получения медицинской услуги на платной основе, включая сведения о квалификационной категории врача, наличие лицензии и ее стоимости;

- заключение договора о предоставлении услуг на платной основе с учреждением самостоятельно, либо его доверенным лицом, либо законным представителем;

- проведение по его просьбе консилиума и консультации других специалистов;

- отказ в одностороннем порядке от получения медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные учреждением расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании ему медицинской услуги;

- получение информации о технологии оказания медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;

- предъявление иска к ООО «ДЦ Томоград-Ярославль» о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- обращение с исковым заявлением в судебные инстанции;

- для привлечения для разбора претензий третьей стороны (Союз защиты прав потребителей и др.);

**При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам, условиям исполнения услуг:**

- назначить новый срок оказания медицинской услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- потребовать возврата денежных средств; - расторгнуть договор.

**Пациент обязан:**

- оплатить стоимость предоставленной медицинской услуги в соответствии с условиями договора;

- давать информацию лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся своего здоровья;

- выполнять требования правил поведения в учреждении, утвержденных приказом руководителя учреждения.

**Пациент несет ответственность:**

- за достоверность информации о своем здоровье, представленной лечебному учреждению;

- за оплату медицинской услуги в полном объеме, если ее оказание стало невозможным по его вине.

**При оказании медицинской услуги на платной основе**

**ООО «ДЦ Томоград-Ярославль» имеет право:**

- предоставлять населению медицинские услуги на платной основе, качество которой должно соответствовать договору и требованиям к услуге соответствующего рода, сверх видов, объемов и условий оказания населению бесплатной медицинской помощи, предусмотренной программой государственных гарантий;

- требовать от пациента информацию о его самочувствии, прошлых заболеваний, проведенном лечении и других вопросов, касающихся его здоровья;

- требовать от пациента выполнения правил поведения в учреждении, утвержденных приказом руководителя учреждения;

- на односторонний отказ от исполнения обязательств по оказанию платных медицинских услуг на условиях, предусмотренных договором. При этом медицинское учреждение обязано возместить пациенту убытки в полном объеме.

**ООО «ДЦ Томоград-Ярославль» обязано:**

- заключить с пациентом договор, которым регламентируются условия и сроки получения медицинской услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;

- предоставить пациенту кассовый чек или иной документ, удостоверяющий факт покупки услуги;

- в момент продажи услуги информировать пациента о времени, сроках и условии получения медицинской услуги, ее стоимости, гарантиях и сроках выполнения, возможных последствиях и осложнений;

- иметь в месте продажи услуги вывеску с указанием перечня платных услуг и их стоимости, условий и порядка их получения, сведений о квалификации и сертификации специалистов, режима работы учреждения, выписки из законодательных актов Российской Федерации, регламентирующих порядок предоставления платных услуг, механизм утверждения их стоимости;

- в случае возникновения осложнений по вине медицинских работников оказывать медицинскую помощь бесплатно, в т.ч. и выходящую за рамки территориальной программы государственных гарантий;

- предоставлять экспертам страховой компании возможность проведения экспертизы соответствия оказания медицинской помощи требованиям программы и договора добровольного медицинского страхования;

- расторгать договор на оказание платных медицинских услуг при невыполнении одной из сторон, взятых на себя обязательств (за вычетом произведенных затрат);

- нести ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за обоснованность, качество, объем, сроки и порядок оказания медицинской услуги;

- создать условия для организации и проведения платных медицинских услуг;

- сохранять врачебную тайну о факте и причине обращения Потребителя (Заказчика) услуг;

- в случае невыполнения обязательств договора по вине Исполнителя вернуть Потребителю (Заказчику) денежные средства;

**Исполнитель имеет право отказать:**

- в оказании платной медицинской услуге при состояниях наркотического или алкогольного опьянения у Потребителя (Заказчика) услуги;

- в возврате денежных средств, при неоказании или оказании некачественной платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или иных обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- в возврате денежных средств, в связи с необоснованностью жалобы (по решению клинико-экспертной комиссии).

**Ответственность:**

**ООО «ДЦ Томоград-Ярославль»** несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора;

- за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

- за причинение вреда здоровью и жизни Потребителю (Заказчику) услуг.